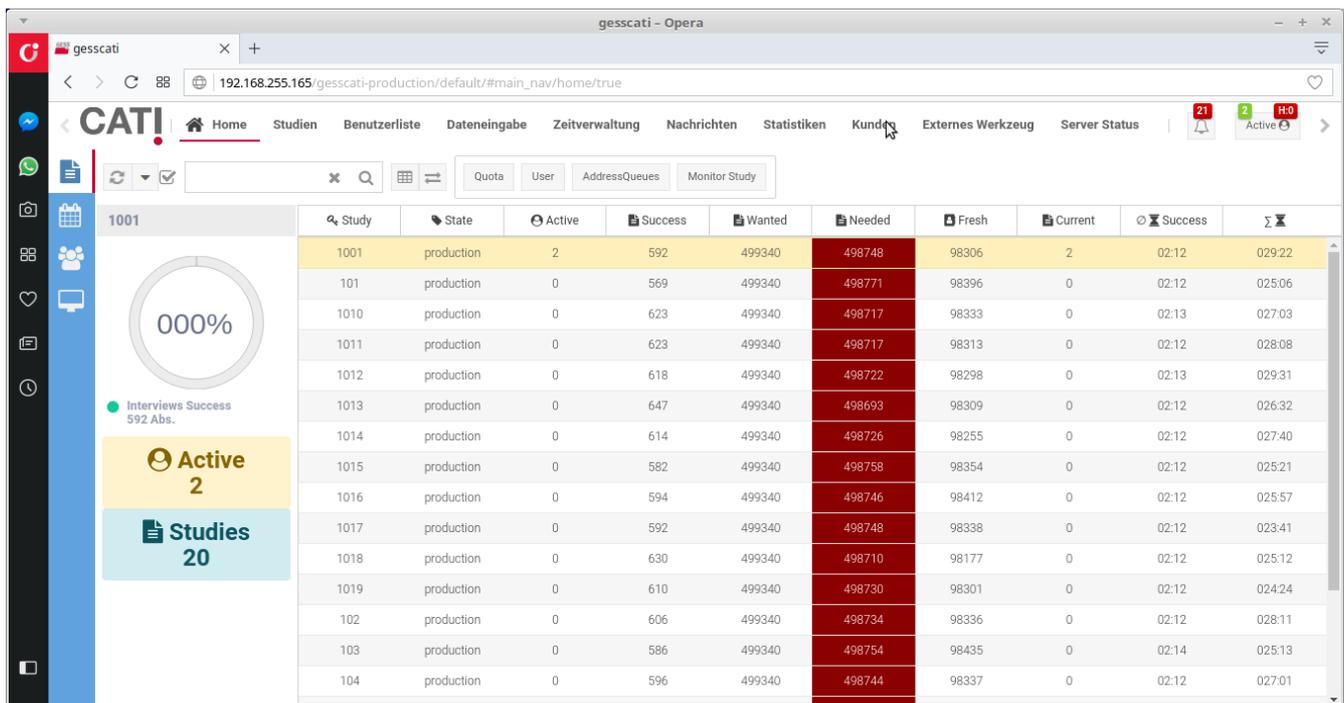


GESS Cati dient der Durchführung und Verwaltung telefonischer Befragungen sowie der Datenerfassung und -aufbereitung.

Die Software wird in enger Zusammenarbeit mit unseren Kunden entwickelt.



Study	State	Active	Success	Wanted	Needed	Fresh	Current	Success	Σ
1001	production	2	592	499340	498748	98306	2	02:12	029:22
101	production	0	569	499340	498771	98396	0	02:12	025:06
1010	production	0	623	499340	498717	98333	0	02:13	027:03
1011	production	0	623	499340	498717	98313	0	02:12	028:08
1012	production	0	618	499340	498722	98298	0	02:13	029:31
1013	production	0	647	499340	498693	98309	0	02:12	026:32
1014	production	0	614	499340	498726	98255	0	02:12	027:40
1015	production	0	582	499340	498758	98354	0	02:12	025:21
1016	production	0	594	499340	498746	98412	0	02:12	025:57
1017	production	0	592	499340	498748	98338	0	02:12	023:41
1018	production	0	630	499340	498710	98177	0	02:12	025:12
1019	production	0	610	499340	498730	98301	0	02:12	024:24
102	production	0	606	499340	498734	98336	0	02:12	028:11
103	production	0	586	499340	498754	98435	0	02:14	025:13
104	production	0	596	499340	498744	98337	0	02:12	027:01

Features im Überblick

- Moderne, im Browser laufende Benutzeroberfläche
- Studienübergreifend und -spezifisch: Übersichten über Projekte, Benutzer, Statistiken, Adress- und Quotenstände, Arbeits- und Interviewzeiten, Kontakte und Termine, ...
- Unterschiedlich umfangreiches Menü für Projektleiter, Supervisoren und Interviewer
- Erstellung, Aufbereitung sowie Durchführung der Interviews und Datenerfassung mit unserer Befragungssoftware [GESS Q.](#)
- Für Mixed-Mode-Studien geeignet (direkte Anbindung an GESS Q.)
- Flexible und übersichtliche Adress- und Quotenverwaltung
- Export und Import aller notwendiger Daten
- Dialer-Unterstützung für Elsbeth und Authensis

Administration

- Überblick über alle Studien, Benutzer, Interview-Statistiken und Appointments, Adress- und Quotenstände, Arbeitszeiten, ...
- Einfache Benutzer- und Rollenverwaltung, studienspezifisch und -übergreifend
- Umfangreiche statistische Live-Auswertungen
- Dokumentation der Studienhistorien

Projektverwaltung

- Nachrichtensystem: Vereinfachte und dokumentierte Kommunikation zwischen Supervisor und Interviewer
- Monitoring der Interviewer im laufenden Betrieb: Aktivität, Arbeits- und Pausenzeiten, Zahl und Dauer geführter Interviews, ...
- Termine verwalten, bearbeiten, neu terminieren, kommentieren, ...

Datenerhebung

- Schlichte, reduzierte Oberfläche für Interviewer
- Durchführung der Interviews im Browser
- Einfaches Anlegen und Bearbeiten von Appointments
- Übersichtliche Pausen- und Arbeitszeitverwaltung
- Plus: Simple Datenerfassung möglich

Adressverwaltung und Quotensteuerung

- Adressverwaltung (Einspielen neuer Adressen, Update von Adressinfos, ...) der Studien im laufenden Betrieb
- Queue-orientierte Adressverwaltung, Priorisierung und Gültigkeitsbeschränkung unterschiedlicher Listen möglich
- Individuelle Adress-Anzeige für Interviewer (Template-gesteuert)
- Blacklisten: Synchronisierung mit existierenden Listen und individuelle Ergänzung
- Quotensteuerung: Prä- und Livequotierung

Technische Komponenten

- Verknüpfung zu bewährter GESS-Software [GESS Q.](#) und [GESStabs](#)
- Import und Export von nahezu allen notwendigen Daten
- API-Schnittstelle: Zugriff und Steuerung in diversen Programmiersprachen möglich
- Dialer-Unterstützung für Elsbeth und Authensis
- Client-Plattform: Browser (HTML 5)
- Server-Plattform: Ubuntu 16.04 LTS (Stand: 07/2018)
- Keine anspruchsvolle Hardware beim Interviewer benötigt

